

JABATAN KORPORAT
BULAN : OGOS2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1197 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:1197 Peratusan:100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis Rasmi MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:4 Peratusan: 100%
3.	Memastikan pengurusan program-program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan:3 Peratusan: 100%