

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : JANUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan perlantikan kakitangan ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Jawatan Yang Telah Ditemuduga : Tiada Perlantikan : 4 Orang Iklan : Tiada
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Jawatan : Tiada Perlantikan : Tiada
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Jawatan : Tiada Perlantikan : Tiada
4.	Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 4 Jumlah Kakitangan Terkini : 1019 Peratusan : 0.39%
5.	Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 11 Jumlah (L/O) Diproses : 11 Peratusan : 100%