

**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN OGOS 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>  14  </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  10  </u> Peraturan : <u>  71 %  </u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>  4  </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  4  </u> Peraturan : <u>  100%  </u>
3.	Membantu tugas keselamatan dan pertanyaan awam di kaunter bayaran hasil MPS dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Tugas Keselamatan : <u>  20  </u> hari bekerja. Bil. Tugas Keselamatan dalam tempoh yang ditetapkan : <u>  20  </u> hari bekerja. Peraturan : <u>  100%  </u>