

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN MEI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 65 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 69 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> • Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 109 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> • Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga 	Bilangan diterima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %
5	<ul style="list-style-type: none"> • Sebarang aduan kerosakan kecil di dalam bangunan Majlis Perbandaran Selayang akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari. <ul style="list-style-type: none"> a. Penukaran kelengkapan elektrik (bulb, extension, starter) b. Penukaran kelengkapan sanitari (kepala paip, selak pintu, bidet spray, flush) 	Bilangan diterima : 47 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: Peratusan : 100 %