

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 89 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 72 Peratusan :81%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 39 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 90%