

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KEJURUTERAAN

BULAN FEBRUARI 2015

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
	BIL YANG DITERIMA / DIPROSES (FEBRUARI 2015)	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN (FEBRUARI 2015)	PERATUSAN PENCAPAIAN FEBRUARI 2015
Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan			
i. Permohonan Kerja Tanah	6	6	100.00%
ii. Permohonan Jalan Perparitan	5	5	100.00%
iii. Permohonan Lampu Jalan	2	2	100.00%
Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	190	163	85.79%
Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 7 hari bekerja.	2	2	100.00%
Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	18	14	77.78%