

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN: JUN 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan sijil suntikan kepada pengendali premis berisiko tinggi dikeluarkan / diluluskan dalam 1 hari bekerja.	Permohonan diterima : 99 Permohonan diproses dalam tempoh ditetapkan : 99 Pencapaian : 100%
2.	Memastikan kes-kes Demam Denggi/ Demam Denggi Berdarah yang dilaporkan diambil tindakan kawalan dalam tempoh 24 jam dari tarikh dijadualkan	Bilangan kes diterima : 19 Bilangan kes dikawal dalam tempoh 24 jam : 19 Pencapaian kerja kawalan dilaksanakan: 100%
3.	Mengambil tindakan terhadap aduan-aduan dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan diterima : 131 Aduan diambil tindakan dalam tempoh ditetapkan : 77 Pencapaian : 58.8 %
4.	Mengeluarkan notis rumah terbiar dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Bilangan notis : 5 Bilangan notis yang dikeluarkan dalam tempoh ditetapkan : 3 Pencapaian : 60%
5.	Menyediakan laporan prestasi kontraktor dalam tempoh 3 hari bekerja pada setiap akhir bulan.	Bilangan laporan prestasi : 72 Bilangan 3 hari : 72 Peratusan : 100%
6.	Proses bayaran dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh tuntutan diterima.	Bilangan proses bayaran : 93 Bilangan 7 hari : 93 Peratusan : 100%
7.	Mengambilalih kerja pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam dari pemaju selepas 1 tahun CF dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan.	Bilangan CF diterima: 8 Bilangan ambil alih : 8 Peratusan : 100%
8.	Mengambil tindakan aduan dalam tempoh 12 jam dari aduan diterima kecuali sampah pukal	Bilangan Aduan diterima : 137 Bilangan Berjaya diselesaikan : 137 Peratusan : 100% Senarai Aduan : Kutipan Sampah – 40 Rumput –33 Lkg. –48 Sapuan -16
9.	Memberi maklumbalas (surat menyurat) tindakan aduan dalam masa 7 hari bekerja kepada orang awam dan jabatan-jabatan berkaitan	Bilangan Aduan diterima : 18 Bilangan Berjaya diselesaikan : 18 Peratusan : 100%