

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN: MEI 2015**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan sijil suntikan kepada pengendali premis berisiko tinggi dikeluarkan / diluluskan dalam 1 hari bekerja.	Permohonan diterima : 198 Permohonan diproses dalam tempoh ditetapkan : 198 Pencapaian : 100%
2.	Memastikan kes-kes Demam Denggi/ Demam Denggi Berdarah yang dilaporkan diambil tindakan kawalan dalam tempoh 24 jam dari tarikh dijadualkan	Bilangan kes diterima : 20 Bilangan kes dikawal dalam tempoh 24 jam : 20 Pencapaian kerja kawalan dilaksanakan: 100%
3.	Mengambil tindakan terhadap aduan-aduan dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan diterima : 118 Aduan diambil tindakan dalam tempoh ditetapkan : 86 Pencapaian : 72.9 %
4.	Mengeluarkan notis rumah terbiar dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Bilangan notis : 4 Bilangan notis yang dikeluarkan dalam tempoh ditetapkan : 2 Pencapaian : 50%
5.	Menyediakan laporan prestasi kontraktor dalam tempoh 3 hari bekerja pada setiap akhir bulan.	Bilangan laporan prestasi : 69 Bilangan 3 hari : 69 Peratusan : 100%
6.	Proses bayaran dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh tuntutan diterima.	Bilangan proses bayaran : 73 Bilangan 7 hari : 73 Peratusan : 100%
7.	Mengambilalih kerja pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam dari pemaju selepas 1 tahun CF dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan.	Bilangan CF diterima: 4 Bilangan ambilalih : 4 Peratusan : 100%
8.	Mengambil tindakan aduan dalam tempoh 12 jam dari aduan diterima kecuali sampah pukal	Bilangan Aduan diterima : 116 Bilangan Berjaya diselesaikan : 116 Peratusan : 100%  <u>Senarai Aduan :</u> Kutipan Sampah – 42 Rumput –23 Lkg. –39 Sapuan -12
9.	Memberi maklumbalas (surat menyurat) tindakan aduan dalam masa 7 hari bekerja kepada orang awam dan jabatan-jabatan berkaitan	Bilangan Aduan diterima : 16 Bilangan Berjaya diselesaikan :16 Peratusan : 100%