

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JANUARI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan baru melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari.	Bilangan di terima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Memproses permohonan Sijil Kelayakan Menduduki (SKM) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 14 hari daripada tarikh penerimaan Borang E.	Bilangan di terima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 95 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 95 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan di terima : 44 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 44 Peratusan : 100 %