

**JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN
BULAN: JULAI 2015**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan sijil suntikan kepada pengendali premis berisiko tinggi dikeluarkan / diluluskan dalam 1 hari bekerja.	Permohonan diterima : 0 Permohonan diproses dalam tempoh ditetapkan : 0 Pencapaian : 0%
2.	Memastikan kes-kes Demam Denggi/ Demam Denggi Berdarah yang dilaporkan diambil tindakan kawalan dalam tempoh 24 jam dari tarikh dijadualkan	Bilangan kes diterima : 29 Bilangan kes dikawal dalam tempoh 24 jam : 29 Pencapaian kerja kawalan dilaksanakan: 100%
3.	Mengambil tindakan terhadap aduan-aduan dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Aduan diterima : 114 Aduan diambil tindakan dalam tempoh ditetapkan : 61 Pencapaian : 53.5 %
4.	Mengeluarkan notis rumah terbiar dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	Bilangan notis : 12 Bilangan notis yang dikeluarkan dalam tempoh ditetapkan : 5 Pencapaian : 41.7%
5.	Menyediakan laporan prestasi kontraktor dalam tempoh 3 hari bekerja pada setiap akhir bulan.	Bilangan laporan prestasi : 72 Bilangan 3 hari : 72 Peratusan : 100%
6.	Proses bayaran dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh tuntutan diterima.	Bilangan proses bayaran : 72 Bilangan 7 hari : 72 Peratusan : 100%
7.	Mengambilalih kerja pengurusan sisapepejal dan pembersihan awam dari pemaju selepas 1 tahun CF dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan.	Bilangan CF diterima: 2 Bilangan ambilalih : 2 Peratusan : 100%
8.	Mengambil tindakan aduan dalam tempoh 12 jam dari aduanditerima kecuali sampah pukal	Bilangan Aduan diterima : 116 Bilangan Berjaya diselesaikan : 116 Peratusan : 100% <u>SenaraiAduan :</u> KutipanSampah – 30 Rumput –21 Lkg. –55 Sapuan -10
9.	Memberi maklumbalas (surat menyurat) tindakan aduan dalam masa 7 hari bekerja kepada orang awam dan jabatan-jabatan berkaitan	Bilangan Aduan diterima : 19 Bilangan Berjaya diselesaikan :19 Peratusan : 100%