

JABATAN KORPORAT
BULAN :JULAI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 1066 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1066 Peratusan : 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis Rasmi MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Memastikan pengurusan program-program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%